



ENTRETIEN MÉNAGER BÂTIMENTS DOMAINE SAINT-BERNARD 2020

Date d'émission : 29 janvier 2020
Date de clôture : 12 février 2020 - URGENT
Les soumissions peuvent être envoyées par courriel à jolyane@domainsaintbernard.org ou portées en main propre. Seul le proposant retenu sera contacté.

Veillez répondre à :
Jolyane Godard
Responsable Hébergement
Domaine Saint-Bernard
819 425 3588 ext :224

1. AMPLEUR DE L'APPEL D'OFFRES

- Le Domaine Saint Bernard cherche à embaucher une firme d'entretien ménager (la firme) dans le cadre de ses opérations quotidiennes. La firme retenue aura la responsabilité de nettoyer les bâtiments et de gérer les inventaires afin de maintenir les standards de propreté établis par le Domaine Saint Bernard (DSB).

Durée : à l'année

Horaire : +/- 24h par semaine - peut varier selon les besoins (incluant quelques fins de semaine).

Aptitude pour le travail de collaboration avec l'équipe du DSB
- Assignation d'un superviseur de site dédié à DSB - Outils de communication proposés par la firme - Outils de gestion des horaires

Respect des délais et de la qualité des livrables
- Capacité de remettre fiche quotidienne - Capacité d'initiative - Capacité d'adaptation aux changements: 1. Horaire 2. Tâches 3. Standards 4. Volume - Capacité de croître avec l'entreprise

Gestion du temps et des priorités
- Disponibilités de la firme: ◦ Temps de préavis - Disponibilité selon les besoins d'opérations du DSB - Disponibilité selon heures administratives DSB - Capacité de face aux situations imprévues et urgentes - Planification des ménages courts, moyen et long terme de l'entretien ◦ Capacité d'élaborer un plan mensuel et annuel

- Le proposant devra fournir une grille tarifaire pour les services demandés ainsi que tous les coûts additionnels qui pourraient s'y ajouter.
- Le proposant est invité à faire une visite du site en appelant la responsable de l'hébergement, Jolyane Godard et en prenant rendez-vous.



APERÇU DE L'ÉTENDUE :

- **Gestion d'inventaires (produits et blanchisserie)**
 - Effectuer la commande des produits nécessaires à l'entretien et au remplissage des produits mis à la disposition des clients aux frais de la firme de ménage;
 - Effectuer la commande des produits nécessaires au bon fonctionnement des lieux (sacs à poubelles, papier de toilette, lingettes, couvre-matelas, draps, tous inventaires, etc.) aux frais du Domaine Saint-Bernard.

- **Personnel**
 - Si la direction de la Fiducie du Domaine Saint Bernard juge à propos d'informer la firme de l'incapacité de la main d'œuvre, du mauvais esprit ou des abus de langage de l'un de ses employés, la firme devra permuter les travailleurs ainsi signalés et ne les réintégrer qu'avec le consentement de la direction de la Fiducie du Domaine Saint-Bernard.

- **Inspection des travaux**
 - La Fiducie du Domaine Saint-Bernard se réserve le droit de faire des inspections du travail en vue de leur acceptation.

- **Assurances**
 - La firme retenue doit avoir une assurance appropriée pour couvrir les réclamations possibles de la part des résidents ou autres réclamants et faire ajouter à titre de coassuré la Fiducie du Domaine Saint-Bernard. Une preuve d'assurance devra être fournie.

- **Code de conduite:**
 - La Fiducie détient un code de conduite qui vise à permettre à la Fiducie de préserver sa longue tradition d'intégrité et de crédibilité auprès du public et à l'intérieur même de son organisme. Toute firme retenue doivent prendre connaissance et signer le document 'Code de Conduite'.

APERÇU DES BÂTIMENTS :

Le Domaine offre plusieurs bâtiments sur le site pour combler différents besoins :

Pour l'hébergement de groupes, il a trois bâtiments:

- Le **Grand Saint-Bernard** est le plus grand Pavillon avec 22 chambres à coucher, dont trois au rez-de-chaussée offrant un accès aux personnes à mobilité réduite, une cuisine complètement équipée, un salon et deux aires de détente.
- La **Maison de ferme** a quatre chambres à coucher, une cuisine complètement équipée, un salon et deux salles de bain complètes, cette maison accueillent de 8 à 10 personnes.
- Le **Pavillon de Chasse** est un chalet de style champêtre situé au cœur du site. Ce pavillon offre 4 chambres à coucher deux salles de bain complètes, une cuisine complètement équipée et une salle à manger. Ce pavillon peut accommoder jusqu'à 12 personnes.



Il y a également, quatre bâtiments aux vocations éducative, sportive et sociale :

- Le **Centre de la nature Wheeler** est voué aux sciences de la nature et aux énergies renouvelables. Fait de bois rond, il est chauffé par un système géothermique et alimenté par l'énergie solaire.
- Le **Petit Saint-Bernard** est ouvert au public pour divers événements. Durant l'hiver, il est occupé par *Ski de fond Mont-Tremblant* et l'été par les activités estivales.
- Le **Pavillon d'astronomie Velan** a un télescope Mead de 60 mm couvert par un toit mobile. Il comprend une salle de 50 sièges. Il s'y déroule des activités d'animation et d'observation du ciel à l'année.
- À même le **Grand Saint-Bernard**, mais indépendant de celui-ci, la **Salle multifonctionnelle** est utilisée pour accueillir différents groupes tels que les groupes sportifs, les garderies, etc.
- Les **bureaux administratifs** situés dans le Pavillon de Chasse.

2. OBJECTIFS ET VALEURS DU DOMAINE SAINT BERNARD

OBJECTIF :

Être le modèle de développement écotouristique, éducatif et novateur en Amérique du Nord.

Orientations, par ordre de priorités : écologie, éducation, innovation

Activités : plein air, culture, science, social et communautaire

VALEURS :

Le Domaine Saint-Bernard est aujourd'hui un centre écotouristique de 1 500 acres, il est un des 5 pôles de la Ville de Mont-Tremblant. La mission du Domaine Saint-Bernard est de protéger à perpétuité le territoire, la faune, la flore et les processus naturels ainsi que permettre aux utilisateurs de bénéficier d'un site naturel, accessible à prix modéré, pour des activités éducatives, sportives, récréatives, scientifiques, sociales et culturelles qu'offre le site.

Le centre est ouvert à l'année et offre des activités permanentes (astronomie, éducation sur l'écologie et la biodiversité, observation d'oiseaux, etc.) et des activités saisonnières extensives (ski de fond, raquettes, vélos, randonnées, baignade, etc.). Il reçoit régulièrement des groupes scolaires et des camps de jour. De plus, le Domaine Saint-Bernard tient des événements à caractère culturel ou sportif pendant l'année et est souvent sollicité pour collaborer à la tenue d'événements à titre caritatif.

3. CLAUSES GÉNÉRALES ET CONDITIONS SUBSÉQUENTES À L'APPEL D'OFFRES

- 1) DSB se réserve le droit de ne retenir aucune soumission à la suite de cette sollicitation.
- 2) Les individus effectuant des projets sous cette entente ne seront considérés, en aucun cas, comme employés de DSB et n'auront droit à aucun bénéfice ou avantage réservé aux employés.
- 3) Les paiements seront séquencés et effectués à la suite à la soumission de factures en bonne et due forme. La séquence sera déterminée avec le proposant retenu.
- 4) DSB et la firme retenue pourront mettre fin à cette entente à la suite d'un préavis écrit de 30 jours.