



Préposé au poste d'accueil

- **Durée** : juin à septembre. Possibilité de prolonger le contrat ou effectuer un travail sur appel.
- **Horaire** : du vendredi au dimanche ainsi que certains jours fériés.
- 20 à 30 heures semaine

Sommaire du poste

Le préposé à l'accueil a la responsabilité d'accueillir, d'informer, d'orienter et de conseiller la clientèle sur les activités et les services offerts au Domaine Saint-Bernard et de faire la promotion de sa mission de conservation et d'éducation. Il doit connaître tous les produits et services offerts et il doit pouvoir effectuer certaines réservations en direct auprès de la clientèle. Il travaille au poste d'accueil

Principales tâches

- Percevoir les frais d'entrée.
- Répondre aux demandes de renseignements, fournir de l'information sur les sentiers, les différentes activités, les événements, l'hébergement etc.
- Répondre au téléphone et transférer ou répondre aux courriels.
- Aider les clients à planifier leur visite ou itinéraire.
- Prendre des réservations d'activités.
- Maintenir les inventaires du matériel d'information.
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs.
- Recevoir et traiter les plaintes de la clientèle.
- Encourager les visites en offrant un service très courtois et en s'intéressant à l'expérience des visiteurs.

Compétences et qualifications

- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.).
- Aptitudes pour le service à la clientèle.
- Parler le français et l'anglais et savoir écrire dans ces deux langues est un atout.
- Connaissance du réseau des sentiers est un atout

Expérience

Aucune expérience particulière n'est exigée, mais une expérience de contact avec la clientèle et savoir opérer une caisse (vente, service, etc.) constitue un atout.

Mise en candidature

Les candidats intéressés doivent faire parvenir une lettre de présentation accompagnée de leur curriculum vitae à l'attention d'Amelia Puddifer à l'adresse suivante : info@domainsaintbernard.org

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt. Seuls les candidats retenus seront contactés.